

Contratto di vendita on-line del volume “Architettura di Pietra”

Presentazione del libro

La realizzazione di questa opera è stata voluta da LUCENSE nell’ambito della sua attività di servizio a favore dello sviluppo economico della provincia di Lucca, ponendosi come anello di collegamento tra il sistema di “conoscenze teorico-scientifiche” del mondo accademico e il sistema di “conoscenze applicate” del mondo produttivo.

La presenza nell’area apuo-versiliese di una rete di imprese con una antica tradizione ed un prestigio internazionale nella lavorazione di materiali lapidei, ha reso disponibile quella sensibilità, quell’attenzione e quelle competenze necessarie all’avvio del progetto di ricerca e alla sua pubblicazione, a fianco dell’autore, Alfonso Acocella, che ne è stato il promotore.

L’obiettivo è quello di contribuire al rilancio della cultura progettuale e costruttiva della tecnologia lapidea, per un lungo periodo “emarginata” a causa dell’invadenza delle tecnologie basate su materiali artificiali.

Lo *strumento* è questa pubblicazione, un volume unitario che approfondisce e sistematizza le grandi potenzialità della pietra, integrando il testo - denso, articolato ed indirizzato a cogliere l’essenza della materia nelle varie declinazioni e ruoli architettonici - con un apparato di disegni tecnici appositamente elaborati per la pubblicazione ed immagini originali tratte, nella quasi totalità, dalla ricca fototeca personale dell’autore.

I *destinatari* sono tutti coloro (progettisti, studiosi, docenti, committenti, tecnici delle imprese) che, a vario titolo, hanno l’esigenza o l’interesse a conoscere ed approfondire le tematiche variegate connesse alle applicazioni delle pietre in architettura.

La pubblicazione dell’edizione in lingua inglese del volume, edita dalla prestigiosa casa editrice Skira di Milano, esprime l’impegno a diffondere i contenuti del volume presso il pubblico internazionale; lo stesso pubblico che guarda l’Italia come il paese che, per tradizione ed innovazione tecnologica recente, rappresenta la realtà più all’avanguardia, sia nell’offerta di litotipi nazionali pregiati, sia nella trasformazione dei lapidei e nella fornitura di servizi connessi alla progettazione esecutiva e alla realizzazione di programmi costruttivi in tutto il mondo.

Come Acquistarlo

L’acquisto del libro “L’Architettura di Pietra – Nuovi e antichi magisteri costruttivi” è possibile esclusivamente da questo sito web. Attualmente è possibile pagare sia con carta di credito, in contrassegno alla consegna e con bonifico bancario. Concluso il processo di acquisto on line, entro pochi giorni, il libro le verrà consegnato direttamente a casa.

L’acquisto via Internet avviene in 4 passi:

- Scelta del numero di copie (fino ad un max di 6 copie)
- Inserimento dei dati per la spedizione e scelta del metodo di pagamento
- Conferma dell’ordine e pagamento

- Ricezione del pacco

Dalle pagina di presentazione del libro si può, selezionando il link “acquista il libro”, accedere alla sezione di vendita on-line.

1. Scelta del numero di copie

All'interno della prima pagina di vendita, è possibile scegliere il numero di copie desiderate fino ad un massimo di nr. 6 a transazione.

Attualmente il libro è in vendita nella sola lingua italiana.

2. Inserimento dei dati per la spedizione e scelta del metodo di pagamento

Dopo aver scelto la quantità, dovranno essere inseriti i dati necessari per la spedizione e dovrà essere scelto il metodo di pagamento.

I metodi di pagamento disponibili sono:

- carta di credito (Visa e MasterCard);
- bonifico bancario sulla Cassa di Risparmio di Lucca SpA – cod. IBAN IT32E0620013701000003580580 intestato alla ns. società
- contrassegno.

Attualmente è prevista la consegna esclusivamente sul territorio italiano.

Compilando i campi del gruppo “Fattura” (**Partita Iva e Ragione Sociale** qualora la fattura sia da intestare a **persone giuridiche**, oppure **Codice Fiscale e Nome e Cognome** in caso di **persona fisica**), verrà inviata regolare fattura all'indirizzo indicato.

NOTE:

- i dati di fatturazione saranno contenuti nella e-mail di conferma ordine inviata a conclusione del processo di acquisto.
- i costi di spedizione variano in relazione a peso della merce spedita e alla destinazione desiderata

3. Conferma dell'ordine e pagamento

Prima di procedere alla conferma, verrà mostrato il riepilogo delle informazioni inserite con il totale di spesa comprensivo delle spese di spedizione.

Selezionando “modifica”, al fianco di ciascun gruppo di informazioni, potranno essere modificati i dati inseriti.

Una volta verificate tutte le informazioni inserite e i dati dell'ordine, sarà possibile procedere alla

3. Conferma d'ordine

Nel caso di pagamento con carta di credito, verranno presentate le maschere di richiesta di inserimento dei dati della carta di credito gestite da Banca Sella.

Possono essere comunque utilizzate anche le carte pre pagate (come PostePay) che svolgono la stessa funzione delle carte di credito.

Conclusa la procedura di acquisto viene presentata una pagina riepilogativa e di ringraziamento

4. Ricezione del pacco

Una volta effettuato l'acquisto, verrà inviata una e-mail nella casella di posta precedentemente indicata, che confermerà la presa in carico dell'ordine e verrà indicato il numero d'ordine.

Successivamente verrà inviata una seconda e-mail che segnalerà che l'ordine è stato spedito.

La consegna avviene generalmente entro 7 giorni lavorativi dall'ordine.

Condizioni di Vendita

- Chi siamo
- Oggetto delle condizioni generali
- Accettazione delle condizioni generali
- Prezzi
- Modalità d'acquisto
- Disdetta Ordini
- Pagamenti
- Consegna
- Garanzie e prodotti difettosi
- Diritto di recesso
- Privacy
- Art. 7 D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
- Informazioni e reclami
- Giurisdizione e Foro competente
- Cancellazione ordini da parte di Casaleggio Associati

Chi siamo

Lucense SCpA (società consortile per azioni) no-profit, di seguito Lucense, con sede a Lucca, in Via del Marginone, 159, è uno degli editori del libro "Architettura di Pietra".

Essa nasce a Lucca nel 1984 con la partecipazione di soci enti pubblici (Provincia, Comune e Camera di Commercio di Lucca) ed operatori economici, anche attraverso gli organismi associativi che li rappresentano (Cassa di Risparmio di Lucca, Associazione degli Industriali, Confcommercio e

Confartigianato di Lucca) con l'obiettivo di promuovere e sostenere lo sviluppo del sistema socio-economico della provincia.

In particolare, i servizi erogati da Lucense sono mirati a:

- favorire il trasferimento tecnologico e l'innovazione quali fattori di crescita economico-sociale, dando particolare rilevanza agli aspetti della qualificazione delle risorse umane;
- sviluppare attività di ricerca applicata con particolare riferimento alle attività economiche;
- organizzare eventi e favorire progetti che possano valorizzare le risorse economiche e culturali del territorio lucchese.

Tel. +39 0583 493616

Fax. +39 0583 493617

Partita IVA: 01111910467

R.E.A. CCIAA LU n. 118314

Reg. Imprese LU n. 12298

Oggetto delle condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito "<http://www.architetturadi Pietra.it>". Sono esclusi i soggetti quali commercianti, grossisti, rivenditori, professionisti, ecc. che intendano rivendere a terzi i relativi prodotti. Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al Dlgs n. 185/99, di attuazione della direttiva 97/7/CE per la protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza e sarà sottoposta alla normativa di cui al D.Lgs. 196/2003 per quanto concerne la tutela della privacy.

Accettazione delle condizioni generali

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Lucense, le condizioni generali e di pagamento di seguito descritte. Dichiaro di aver preso visione e di aver accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate on line dai Clienti visitatori del sito www.architetturadi Pietra.it prima che della conferma dei loro acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine implica la loro conoscenza e la loro integrale accettazione.

Prezzi

I prezzi sono espressi in EURO e sono con iva assolta dall'editore secondo il disposto dell'art 74 comma 1 lettera c del DPR 633/72. Possono subire variazioni. All'atto dell'acquisto si considererà valido il prezzo indicato nel listino. Tutti i prezzi si riferiscono al singolo pezzo.

Modalità d'acquisto

I prodotti in vendita sul <http://www.architetturadi Pietra.it> sono venduti esclusivamente on line.

L'acquisto dei prodotti, disponibili così come illustrati e descritti su www.architetturadi pietra.it, è effettuato dal Cliente al prezzo ivi indicato. A detto prezzo devono essere aggiunte le spese di spedizione, comunque visualizzate all'atto della conferma dell'acquisto.

E' possibile effettuare acquisti di più prodotti per ordine.

Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di spedizione.

Una volta confermato l'acquisto, a completamento della transazione, sarà inviato un messaggio di posta elettronica contenente la data, l'importo complessivo e i dettagli.

Un secondo messaggio di posta elettronica sarà inviato al Cliente con i dati e gli estremi dell'avvenuta spedizione.

Disdetta Ordini

Gli ordini sono impegnativi. Possono essere disdetti, se la merce non è stata ancora spedita, solamente mediante comunicazione scritta da inviare per e-mail oppure mediante fax al numero +39 0583.493617. Per gli ordini già evasi il cliente dovrà attendere il recapito della merce ed esercitare il Diritto di Recesso.

Pagamenti

Il Cliente dovrà effettuare il pagamento dei prodotti acquistati, e delle relative spese di spedizione, all'atto della conferma d'ordine. Tale pagamento avverrà secondo i metodi indicati nella procedura di acquisto.

La transazione avverrà sul circuito sicuro di **Banca Sella**. I numeri delle carte di credito del Cliente non saranno memorizzate da Lucense che non è pertanto responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito che possa essere fatto da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

Consegna

I prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere o posta all'indirizzo indicato dal Cliente.

Le spese di spedizione si intendono comunque dovute ed a carico del cliente, anche nel caso in cui lo stesso si avvalga del diritto di recesso di cui al successivo paragrafo, o rifiuti e ritorni al mittente, per qualsiasi motivo, la merce regolarmente ordinata . Le spese di spedizione per il rientro della merce al nostro magazzino sono comunque a totale carico del cliente.

In caso di mancato pagamento delle stesse, Lucense adirà per vie legali per il recupero del suddetto credito.

I tempi di consegna ed i relativi costi dipendono dal tipo e dal numero delle unità del prodotto acquistato, dalle modalità di spedizione e dal vettore prescelto.

La fattura sarà spedita per posta ordinaria.

Con riferimento alle spedizioni, ai tempi di consegna ed ai relativi costi si riportano di seguito le principali condizioni:

Consegna in Italia:

La consegna avviene mediamente nei 3-4 giorni successivi alla spedizione.

Nei casi in cui il pagamento venga effettuato tramite carta di credito e bonifico bancario, la consegna avverrà previa verifica da parte ns. dell'avvenuto accredito sul conto corrente ordinario intrattenuto presso la Cassa di Risparmio di Lucca SpA – cod. IBAN IT32E0620013701000003580580 intestato alla ns. società.

Consegna all'estero:

La consegna avviene mediamente nei 15 giorni successivi alla spedizione.

Confezioni

Le confezioni utilizzate sono scatole di cartone a seconda del numero di pezzi. Alla consegna il Cliente deve verificare l'integrità del pacco, che non sia danneggiato o bagnato o non sigillato

In caso di non corrispondenza tra quanto ordinato e quanto consegnato, secondo le caratteristiche sopra descritte, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione contattando il Servizio Clienti.

Garanzie e prodotti difettosi

I prodotti acquistati su www.architetturadi Pietra.it sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) in attuazione della direttiva 1999/44/CE sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile.

La garanzia si applica al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto. La garanzia sarà valida purché il prodotto sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione, e integro. Condizione necessaria per la validità della garanzia è l'integrità del prodotto.

La garanzia è personale e si applicherà solo all' acquirente originario, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc.

L'eventuale malfunzionamento dei prodotti dovrà essere segnalato entro 24 ore dalla ricezione della merce tramite mail al Servizio Clienti.

I passi da seguire sono i seguenti:

1. segnalare **entro le 24 ore** dal ricevimento del prodotto il difetto/malfunzionamento al Servizio Clienti
2. compilare il **modulo di reso/recesso** in tutte le sue parti e inviarlo tramite fax al n. +39.0583.493617
3. entro e **non oltre i 10 giorni** (farà fede la data ricevimento e la data postale della Raccomandata AR) effettuare una Raccomandata con ricevuta di ritorno (Raccomandata AR) all'indirizzo:

Lucense SCpA
Via del Marginone, 159
55100 - Lucca (LU) - Italia

includendo copia stampata di Modulo di reso/recesso compilato in tutte le sue parti, il prodotto, il relativo imballo, copia stampata della mail di conferma d'ordine (fattura).

Lucense si riserva la possibilità di effettuare la sostituzione del prodotto dopo opportuna verifica. Le spese di spedizione tramite Raccomandata AR del materiale suddetto saranno rimborsate al Cliente.

Diritto di recesso

Gli acquisti effettuati sul sito www.architetturadipietra.it sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza. In caso di errore nell'ordine o ricezione di prodotti non richiesti, il Cliente può esercitare il diritto di recesso, ossia la possibilità di restituire il prodotto, entro **10 giorni dalla data di consegna**.

I passi da seguire sono i seguenti:

1. compilare il **modulo di reso/recesso** barrando l'opzione "*voglio avvalermi del D.L. 50 del 15 Gennaio 1992 secondo cui è consentito il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce*" includendo le proprie coordinate bancarie per il riaccredito del costo del prodotto, e inviarlo tramite **fax al n. +39 0583 493617**
2. entro e **non oltre i 10 giorni** (farà fede la data ricevimento e la data postale della Raccomandata AR) effettuare una Raccomandata con ricevuta di ritorno (Raccomandata AR) all'indirizzo:

Lucense SCpA
Via del Marginone, 159
55100 - Lucca (LU) - Italia

includendo copia stampata di Modulo di reso/recesso compilato, il prodotto sigillato, il relativo imballo, copia stampata della mail di conferma d'ordine (fattura).

Lucense rifonderà l'intero ammontare, escluse le spese di imballaggio e spedizione, come previsto dalla legge italiana, purché il prodotto sia in perfette condizioni, e con confezione integra.

Privacy – Informativa sul trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali si svolge ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003. I dati personali forniti sono trattati esclusivamente per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di compravendita.

Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà

essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria, in mancanza degli stessi, o nel caso in cui venga rifiutato il consenso al trattamento, non sarà possibile intrattenere alcun rapporto negoziale con l'interessato.

I dati personali forniti non sono comunicati a soggetti terzi né sono oggetto di diffusione.

Il titolare del trattamento, cioè la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, è Lucense SCpA, reperibile presso la sede legale, in Via del Marginone, 159 – Lucca.

In relazione al trattamento di dati personali, l'interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dall'art. 7 del decreto citato che riportiamo di seguito:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che Lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed, in ogni caso, a quelli previsti a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale .

Art. 7 D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Sicurezza

Le procedure di acquisto con carta di credito su www.architetturadi Pietra.it avvengono in collaborazione con Banca Sella. La transazione avverrà sul circuito sicuro della Banca che si interfaccia direttamente con i circuiti internazionali. L'affidabilità di tutte le transazioni è assicurata dalla certificazione di Verisign.

I numeri delle carte di credito del Cliente non saranno memorizzate da Lucense SCpA, che non ne avrà nessuna visibilità.

Informazioni e reclami

Per informazioni, chiarimenti o eventuali reclami inviare una segnalazione a Servizio Clienti.

Giurisdizione e Foro competente

Il presente contratto sarà regolato - dal Codice di Procedura Civile Italiano. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto saranno demandate alla decisione di un Collegio Arbitrale, nominato in conformità a quanto prescritto dal "Regolamento della Camera Arbitrale" della Camera di Commercio di Lucca, cui le parti si riportano integralmente.

Il Collegio deciderà ritualmente in modo inoppugnabile.

Cancellazione ordini da parte di Lucense

Lucense si riserva la possibilità di annullare un ordine o un articolo dell'ordine in caso di:

- articoli che non possono essere consegnati dai fornitori;
- frode di carte di credito;
- truffe ai danni di Lucense;

Risposte alle domande frequenti

1. [Generale](#)
2. [Pagamenti](#)
3. [Spedizione](#)
4. [Reso e recesso](#)

Generale

1. **Quanti libri posso acquistare in una transazione?**

Un numero massimo di 6 libri per ogni transazione.

2. **Cosa succede se sbaglio a digitare il campo e-mail?**

L'ordine verrà evaso comunque, ma non saranno ricevute le e-mail di conferma ordine e di spedizione della merce.

3. **Che uso verrà fatto dei dati inseriti per l'acquisto?**

Verranno utilizzati per l'invio e il recapito del prodotto acquistato, qualsiasi altro uso sarà comunque nel rispetto delle norme sulla privacy.

Pagamenti

1. **Come posso pagare il libro?**

E' possibile pagare attraverso carta di credito oppure attraverso il pagamento alla consegna con supplemento (contrassegno).



Carta di credito

I circuiti accettati per pagamenti sono **Circuito Visa** e **Circuito MasterCard**.

Per chi utilizza le carte di credito, viene utilizzato il circuito di pagamento elettronico di Banca Sella.

Per garantire la massima sicurezza, la transazione di pagamento è effettuata direttamente sul server sicuro della banca. Pertanto, i numeri delle carte di credito del cliente non vengono memorizzati sul sito di Lucense e i dati risiedono esclusivamente nel circuito di Banca Sella.

Sono inoltre accettate tutte le **carte ricaricabili** Visa Electron:

- **Carta Postepay**. [Per ottenerla](#) è sufficiente recarsi in posta con fotocopia di carta d'identità e codice fiscale al costo di 5 euro più la ricarica che si vuole.

- **Carta Kalibra**. Costa 5 euro, è anonima ed è disponibile nelle [ricevitorie Sisal](#).

- **Carte di singole banche.** Molte banche hanno carte ricaricabili Visa Electron.

2. **L'intestatario della carta può essere diverso dal destinatario del prodotto?**

Si. E' importante ricordare però che qualora il destinatario non sia a conoscenza del recapito sarebbe meglio avvertirlo che riceverà il pacco. Anche nel lasciare il riferimento telefonico sarebbe consigliabile lasciare quello del destinatario del pacco.

3. **E' sicuro acquistare con carta di credito?**

Per chi utilizza le carte di credito viene utilizzato il circuito di pagamento elettronico di Banca Sella. Per garantire la **massima sicurezza**, la transazione di pagamento è effettuata direttamente sul **server sicuro** della banca. Pertanto, i numeri delle carte di credito del cliente non vengono mai a conoscenza di Lucense e i dati risiedono esclusivamente nel circuito di Banca Sella.

4. **Riceverò conferma dell'ordine e del pagamento?**

Se l' indirizzo e-mail è stato inserito correttamente, verrà recapitata subito dopo l'acquisto una e-mail di conferma ordine da Lucense e una da Banca Sella di conferma pagamento. Successivamente verrà inviata una terza e-mail al momento della spedizione del prodotto.

5. **Ricevuta e fattura (da richiedere al 2° step) sono lo stesso documento?**

L'e-mail che si riceve alla conferma d'ordine costituisce già di per sé ricevuta. Qualora, durante il processo di acquisto on line, l'utente abbia deciso di ricevere fattura, gli sarà richiesto di inserire la Ragione Sociale come persona giuridica (o Nome e Cognome per persona fisica) e Partita Iva (o Codice Fiscale per persona fisica).

6. **Se subito dopo aver pagato voglio recedere dall'acquisto cosa devo fare?**

E' necessario scrivere subito al Servizio Clienti e inviare subito il modulo di reso/recesso con la casella **recesso** barrata al fax numero +39 0583.493617. Tale richiesta verrà accolta solo se la spedizione non è stata già effettuata. Diversamente si dovrà attendere l'arrivo del prodotto e procedere secondo le istruzioni fornite per il recesso. Gli acquisti effettuati sul sito web sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza. Se si è acquistato un articolo non desiderato, ci sono 10 giorni di tempo dalla data di consegna per esercitare il diritto di recesso, ovvero la possibilità di restituire il prodotto. Il recesso da ordinativi verrà accettato, purché il prodotto sia integro, rifondendone l'intero ammontare (tranne le spese di spedizione, come previsto dalla legge italiana).

Attenzione: per gli articoli provvisti di bollini SIAE, il prodotto deve essere restituito con il bollino integro. Non saranno accettati resi di articoli con il bollino SIAE rotto o mancante. Includere nel pacco di spedizione per la resa, che deve essere correttamente confezionato, una copia della nota di consegna e inviare il tutto a:

Lucense SCpA

Via del Marginone, 159

55100 - Lucca (LU) - Italia

Spedizione

1. Posso scegliere metodo di spedizione?

Il metodo di spedizione può essere scelto esclusivamente tra quelli indicati durante la procedura di acquisto.

2. Devo rifiutare l'ordine nel caso la confezione sia aperta o danneggiata ?

Il cliente ha la facoltà ed il diritto, al momento della consegna dell'ordine, di aprire la confezione per verificare che il prodotto corrisponda a quello ordinato e che non presenti danni o anomalie apparenti. Nel caso in cui il prodotto non sia conforme o presenti danni evidenti, consigliamo di compilare il modulo di reso/recesso evidenziando i problemi/difetti riscontrati. Un'e-mail dovrà inoltre essere inviata dal cliente al Servizio Clienti **entro 24 ore** dalla consegna. Preghiamo i nostri clienti di notare che Lucense declina ogni responsabilità in caso di danni esterni segnalati oltre le 24 ore dalla consegna.

3. Cosa devo fare nel caso in cui il prodotto contenuto nel pacco non corrisponda a quello ordinato ?

Avvalersi del diritto di recesso seguendo la procedura di recesso, **senza aprire il cellophane** e conservando pacco ed eventuali ricevute.

4. Perché il costo di spedizione varia?

Il costo di spedizione, secondo le tariffe del corriere, può cambiare in funzione del paese di spedizione e del peso della merce da spedire. E' calcolato in modo automatico durante il processo d'acquisto.

Reso e recesso

1. Posso recedere dall'ordine?

Gli acquisti effettuati sul sito www.architetturadipietra.it sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza. In caso di errore nell'ordine o ricezione di prodotti non richiesti, il Cliente può esercitare il diritto di recesso, ossia la possibilità di restituire il prodotto, **entro 10 giorni dalla data di consegna**.

I passi da seguire sono i seguenti:

1. **compilare il modulo di reso/recesso barrando l'opzione "voglio avvalermi del D.L. 50 del 15 Gennaio 1992 secondo cui è consentito il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della merce" includendo le proprie coordinate bancarie per il riaccredito del costo del prodotto, e inviarlo tramite fax al n° +39 0583.493617**
2. **entro e non oltre i 10 giorni (farà fede la data ricevimento e la data postale della Raccomandata AR) effettuare una Raccomandata con ricevuta di ritorno (Raccomandata AR) all'indirizzo:**

Lucense SCpA
Via del Marginone, 159
55100 - Lucca (LU) - Italia

includendo copia stampata di Modulo di reso/recesso compilato, il prodotto sigillato, il relativo imballo, copia stampata della mail di conferma d'ordine (fattura).

Lucense rifonderà l'intero ammontare, escluse le spese di imballaggio e spedizione, come previsto dalla legge italiana, purché il prodotto sia in perfette condizioni, e con confezione integra.

1. Se ricevo un prodotto difettoso posso sostituirlo?

I prodotti acquistati on-line sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Cod. Civ.

Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

La predetta garanzia **non sarà invece applicabile** in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma. La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc.

L'eventuale malfunzionamento dei prodotti dovrà essere segnalato entro 24 ore dalla ricezione della merce. La segnalazione scritta attraverso l'apposito modulo di reso/recesso dovrà essere allegata dal cliente al momento della spedizione del prodotto difettoso.

Il prodotto ancorché difettoso, per essere oggetto di sostituzione dovrà, al momento della spedizione a Lucense, essere completo dell'imballo e di tutta l'accessoristica e la documentazione ricevuta dal cliente al momento dell'acquisto. La **spedizione** del prodotto **senza** l'imballo originale, l'accessoristica e la documentazione di cui sopra a Lucense rende impossibile la sostituzione.

Lucense si riserva la possibilità di verificare l'effettivo difetto enunciato dal cliente e di effettuare la sostituzione solo dopo tale controllo.

ATTENZIONE:

1-La richiesta verrà evasa solo se nel pacco rientrato saranno presenti i seguenti documenti : Fattura di acquisto (mail conferma ordine), modulo di reso/recesso compilato in tutte le sue parti.

2- Le spese di restituzione del bene al mittente restano invece a carico del Cliente nel caso di recesso mentre sono a carico di Lucense nel caso di prodotti difettosi (reso).

1. Quali sono i tempi per recedere o rispedire un reso?

10 giorni solari, farà fede la data di consegna e la data della raccomandata di ritorno. E' importante ricordare che il reso deve essere segnalato entro 24 ore dal ricevimento merce anche se poi potrà essere spedito entro 10 giorni!

2. Quali spese sono a mio carico?

Rimangono a carico del cliente le spese di restituzione del bene al mittente.

3. Entro quanto riceverò indietro il pagamento?

Non appena saranno verificati gli estremi del reso e i relativi documenti da includere nella procedura, verrà riaccreditato l'importo del prodotto/i acquistato/i senza le spese di spedizione in caso di recesso, comprensivo nel caso di reso.

4. Se il prodotto è recapitato a un destinatario diverso da chi ha pagato è possibile fare reso o recedere?

Si, il destinatario deve procedere secondo le istruzioni di reso o recesso e l'intestatario della Carta di credito riceverà il riaccredito dell'importo pagato escluse le spese di spedizione.

5. Se non vengono rispettate la procedura di reso/recesso cosa accade?

Lucense si riserva il diritto di valutare la situazione e decidere se accettare o non accettare il reso/recesso. Nel caso il reso non venga accettato il prodotto verrà rispedito al destinatario con addebito dei relativi costi di spedizione.

Privacy

Il trattamento dei dati personali si svolge ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003. I dati personali forniti sono trattati esclusivamente per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di compravendita.

Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità. I dati personali forniti non sono comunicati a soggetti terzi. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa; tuttavia, in mancanza degli stessi, o nel caso in cui venga rifiutato il consenso al trattamento secondo le modalità precisate, ciò comporterà l'impossibilità di intrattenere alcun rapporto negoziale con l'interessato.

Il titolare del trattamento, cioè la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, è Lucense SCpA, con sede operativa in Via del Marginone, 159, Lucca.

In relazione al trattamento di dati personali ed ai sensi dell'art. 7 del suddetto decreto legislativo, l'interessato ha diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che Lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed, in ogni caso, a quelli previsti a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale .

Sicurezza

Le procedure di acquisto con carta di credito su www.architetturadi Pietra.it avvengono in collaborazione con Banca Sella. La transazione avverrà sul **circuito sicuro della Banca** che si interfaccia direttamente con i circuiti internazionali. L'affidabilità di tutte le transazioni è assicurata dalla certificazione di **Verisign**.

I numeri delle carte di credito del Cliente non saranno memorizzate da Lucense, che non ne avrà nessuna visibilità.

Lucense non è pertanto responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.